

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ข้อร้องเรียน/ด้าน	ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน											
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑.ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน												
๑.๑.พฤติกรรมบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑	๒	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๒. ร้องเรียนระบบบริการทาง การแพทย์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๓. ด้านระยะเวลาการรอคอย	๑	๒	๑	๒	๓	๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๔.ด้านบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๔.ด้านอื่น ๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๕	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๑.๔.ด้านชื่นชม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-
๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ												
๒.๑.ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ - ไม่พอใจพฤติกรรมการ ให้บริการ จนท. หน้าอ พุดจา ไม่สุภาพ ใช้คำพูดไม่เหมาะสม แสดงกิริยาไม่สนใจผู้ป่วย		- รายงานหัวหน้ากลุ่มดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้ง เจ้าหน้าที่ปรับปรุงพฤติกรรม บริการ - จัดทำแผนอบรมพฤติกรรมบริการ ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน ใน งบประมาณ ๒๕๖๘
๒	ด้านการรอคอย/สิ่งอำนวยความสะดวก - เรื่องการสื่อสารกับผู้รับบริการ อธิบายข้อมูลผู้รับบริการ คลาดเคลื่อน		- มีการสอบถามความเข้าใจกับ ผู้รับบริการทุกครั้งในการให้ข้อมูล

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ฝนตกมีน้ำท่วมขังบริเวณทางเข้าตึกผู้ป่วยใน	ถนนเป็นดินถมใหม่ยังไม่แน่น	- แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการจัดทำแผนของบปรับปรุงเป็นถนนคอนกรีต
๒	โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้	เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้องจากภายนอก	- แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการแก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอก เข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา
๓	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทรประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณีไฟฟ้าดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๔	งานผู้ป่วยนอกร้องเรียนมีแนวโน้มมาปัสสาวะ และอุจจาระลดผ้าปูเตียงผู้ป่วย	- เนื่องจากมีญาติและเจ้าหน้าที่บางคนยังให้อาหารแมว	- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการงดให้อาหารสุนัขและแมว
๕	มีสุนัขขึ้นมากัดบริเวณหน้าห้องผู้ป่วยใน	มีสุนัขมากัดกันบนอาคาร	- ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยขึ้นมาไล่สุนัขออกจากอาคารและประชาสัมพันธ์ห้ามให้อาหารสุนัขภายในโรงพยาบาล

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติดมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเก่าแล้ว เนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	- ไม่มี



ผู้รายงาน

(นางสาวมาริสา เชี่ยวสด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ



(นายวศิน ทองทรงกฤษฎ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเก่าแล้ว